

INFORMAÇÃO AOS CONSUMIDORES RELATIVA À ATIVIDADE DE INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

1. Nome / firma ou denominação

Focuspaint – Oficina de Pintura e Reparação Automóvel, Lda

2. Domicílio profissional / sede social

Rua Principal, n.º 22, Fonte Nova, 7350-205, Elvas

3. Número de registo junto do Banco de Portugal

0006588

4. Contacto telefónico

932869766

5. Endereço de correio eletrónico

focuspaint.lda@gmail.com

6. Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de crédito a título acessório

7. Mutuantes ou grupo de mutuantes com quem mantém contrato de vinculação

BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, S.A. - SUCURSAL EM PORTUGAL
COFIDIS

321 CRÉDITO, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO S.A.
BANCO PRIMUS, SA
BICREDIT, SOCIEDADE FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.
MONTEPIO CRÉDITO - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, S.A.

8. Regime de exclusividade

Não.

9. Serviços de intermediação de crédito

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores.

10. Serviços de consultoria

Não.

11. Entidade que garante a responsabilidade civil

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal

12. Número dos contratos de seguro

010102892

13. Período de validade dos contratos de seguro

De: 30-09-2025

Até: 29-09-2026

- O registo do intermediário de crédito pode ser consultado no Portal do Cliente Bancário em <https://cliente bancario.bportugal.pt/>.
- É proibido ao intermediário de crédito receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do regime jurídico dos intermediários de crédito, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho.
- O intermediário de crédito atua sob nome e responsabilidade dos mutuantes com quem mantém vínculo.
- A atividade de intermediação de crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO JUNTO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

O intermediário de crédito Focuspaint - Oficina de pintura e reparação automóvel , Lda. possui livro de reclamações em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente nos termos da lei.

O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: www.livroreclamacoes.pt

MEIOS AO DISPOR DO CONSUMIDOR PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES JUNTO BANCO DE PORTUGAL

O consumidor poderá apresentar reclamação junto do banco de Portugal:

- Por meio de carta;
- Pelo preenchimento de formulário disponível no sítio portal do cliente bancário, através do link – <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITIGIOS A QUE O INTERMEDIARIO DE CRÉDITO ADERIU

O intermediário de crédito Focuspaint - Oficina de pintura e reparação automóvel , Lda. aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios:

- CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo



2.VIA

ZURICH®

TOMADOR DE SEGURO:

AGÊNCIA Nº : 11860
Paulo Manuel Charreu Casação
Sul Sudeste

Focuspaint . Lda
R Holanda 1
7350-296 Elvas

APÓLICE

RAMO : 0451 Responsabilidade Civil Profissional - Comércio Reparação Veículos

CLIENTE Nº : 022022107
APÓLICE Nº : 010102892
FORMA DE PAGAMENTO : ANUAL

DATA DE INÍCIO : 00:00 hrs de 30/09/2025
RENOVAÇÃO/TERMO EM: 00:00 hrs de 30/09 de Cada Ano

Leg. Aplicável: PORTUGAL

Âmb.Territ: Portugal

Responsabilidade Civil Geral

Modalidade: Interm.Crédito não Imobiliário

Atividade.: Intermediário de Crédito de Pessoas Coletivas

Local de Risco: Diversos Locais Ao Serviço do Segurado
9999999 Indeterminado

Riscos Cobertos

Responsabilidade Civil Profissional

Franquia: 10% Mínimo 500,00

Valores Limite EURO

500.000,00



Este contrato de seguro é constituído pela proposta de seguro, que lhe serviu de base, pelas presentes condições particulares e pelas Condições Gerais desta Apólice, as quais foram disponibilizadas por email, caso o tenha indicado no momento da contratação. As condições gerais encontram-se ainda disponíveis para consulta no sítio: <https://z4u.zurich.com.pt/condicoesgerais/>, podendo, caso o entenda, solicitar o envio das mesmas em suporte de papel através dos telefones 800 206 100 (chamada sem custos) ou (+351) 213 816 813 (chamada para rede fixa nacional), das 08h45 às 16h45, ou através do seu mediador Zurich. Estas Condições particulares devem ser conferidas pelo tomador do seguro e na falta de reclamação, no prazo de 30 dias, serão tidas como inteiramente conformes.

Lisboa 23/03/2026

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal

CEO Zurich em Portugal

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal Registo: Cons. Reg. Comercial de Lisboa
NIPC: 980 420 636 Morada: R. Barata Salgueiro, 41, 1269-058 Lisboa, Sucursal da Zurich Insurance Europe AG,
Sociedade Registada na Alemanha n.º 133359 Sede: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt am Main, Alemanha
Capital Social Autorizado: 125.000.000,00 Euros Capital Social Realizado: 8.158.160,00 Euros
Tel.: 213 133 100 (1) Fax: 213 133 111 (1) WhatsApp: 936 869 078 (2) www.zurich.com.pt geral@zurich.com
(1) Chamada para rede fixa nacional (2) Chamada para rede móvel nacional

ZURICH®

As marcas e sinais distintivos aqui
utilizados estão registados em nome
da Zurich Insurance Company Ltd em
várias jurisdições em todo o mundo

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal
 NIF: 980420636

Fatura - Recibo N° FR 009/008518491

Data de emissão: 03-10-2025
 AGÊNCIA N° : 11860
 Paulo Manuel Charreu Casação
 Sul Sudeste

TOMADOR DE SEGURO:

Focuspaint . Lda
 R Holanda 1
 7350-296 Elvas

FATURA - RECIBO

RAMO: 0451 Responsabilidade Civil Profissional

ORDEM DE COMPRA:

V. N° CONT.: 510091709

N° DE COMPROMISSO:

CLIENTE N° : 022022107

APÓLICE N° : 010102892

RECIBO N° : 069654246

PERÍODO : 30-09-2025 - 29-09-2026

VALOR SEGURO : 500.000,00

IR0S-Processado por programa certificado n°2988/AT

Documento Interno N°: RP 007/009131532

Documento: Fatura - Recibo

OBJETO/PESSOA SEGURA.: Interm.Crédito Pessoas Coletiv

	(VALORES EM EURO)
PRÉMIO COMERCIAL (Imposto do Selo: 9%)	270,02
SELO DA APÓLICE	24,30
TOTAL DO RECIBO	294,32

De acordo com a legislação em vigor, desde 1 de Janeiro de 2015, a taxa a favor do INEM é de 2,6%, incidindo sobre os prémios ou contribuições relativos a contratos de seguro, em caso de morte, do ramo «Vida» e respectivas coberturas complementares, e contratos de seguro dos ramos «Doenças», «Acidentes», «Veículos terrestres» e «Responsabilidade civil de veículos terrestres a motor», celebrados por entidades sediadas ou residentes no continente.

Selo, INEM e SNB são pagos por gula conforme a Lei

Isento de I.V.A.(CIVA-Art.9º-nº28)

ATCUD: JFR5PCDZ-008518491



Código para comunicação da fatura à Autoridade Tributária

Zurich Insurance Europe AG, Sucursal em Portugal

Hélène Westerlund

CEO Zurich em Portugal